

エネチェンジのEV充電器は アプリで簡単操作! 利用登録もウェブで完結!

集合住宅向けご利用ガイド

はじめに 充電器の利用登録をお願いします

1



左の二次元コードより、利用登録フォームへの回答をお願いします。回答確認後、10営業日ほどで**充電器番号**をお知らせします。
利用開始希望日の直前にお申込みいただいた場合、即時お知らせが出来ない場合もございます。

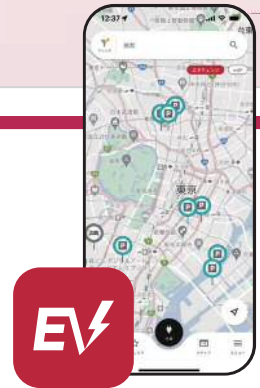
2

充電器正面または側面に貼ってあるシールに記載の**充電設備番号**をご確認ください。



3

利用登録後
アプリを
ダウンロード



EV 充電 エネチェンジ
ENECHANGE | 公式アプリ

充電スポット検索 月額費用なし アプリで決済 利用状況確認

App Store
からダウンロード



Google Play
で手に入れよう



アプリを使った充電方法は裏面でご紹介

アプリのご利用方法

1 利用者登録



携帯番号を送信後、SMSで届く認証コードを入力してください。

2 お支払い方法の登録



充電ごとの決済のほか、プリペイドでのお支払いもできます。事前チャージにはクレジットカードとPayPayが利用できます。

※いずれもご利用にはクレジットカード登録が必要です。

3 「充電を始める」をタップ



表示されている地図が現在地と異なっても問題ありません。

4 充電コネクタを車に挿し込む



カチッと音がするまで車に挿し込みます。

5 カメラを起動し、認証



接続後カメラを起動します。

充電器のタイプに合わせて手順におすすみください

コンセントタイプの場合

「二次元コード」のボタンを選択し、充電器の側面、または右下の二次元コードを読み込んでください。

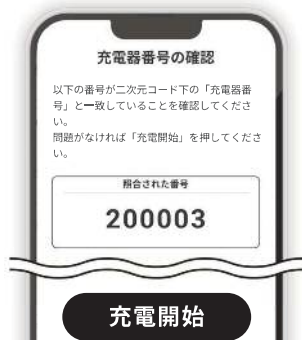


非コンセントタイプの場合

「充電器番号」のボタンを選択し、該当の充電器番号を入力してください。

⚠ 充電番号が異なる場合正しく利用できません。本体の充電器番号とスマホに表示されている充電番号が一致していることを確認してください

6 「充電開始」をタップ、充電完了



料金単価を確認、「充電開始」をタップします。



料金単価を確認、「充電開始」をタップします。



充電が完了しました。車からコネクタを外してください。

※アプリのバージョンによって画面が異なる場合がございます

EV 充電 エネチェンジ

EV
ENECHANGE

アプリや充電器の使い方に関するご質問など、お気軽にお問い合わせください

☎ 050-2030-5701

24時間365日(年中無休)
有人対応: 9時~18時

ENECHANGE株式会社 東京都中央区京橋3-1-1 WeWork東京スクエアガーデン14F

よくあるご質問
はこちら



05P113241000

◆ サービス内容のご案内 ◆

この度はEV充電エネチェンジのサービスにお申込みいただき、誠にありがとうございます。
本ご案内は、サービス開始に伴う大切なお知らせとなりますので、最後までお読みください。

利用開始のご案内	別途PDFにて添付しております。 ファイル名：ご契約施設名（または貴社名）.pdf
充電器のご使用方法	充電方法については、下記特設ページをご覧ください。 https://ev-charge.enechange.jp/for_drivers/how-to-use/
施設様専用窓口	ご契約者様専用の問い合わせ窓口をご用意しております。 ご不明点やお困りごとがございましたら、下記までお問い合わせくださいませ。
※全館停電や長期休業 充電器が使えなくなる 際は実施前（1週間 前）に本窓口までご連絡 ください。	【サポート窓口】 ・メールアドレス： evowner_support@enechange.co.jp ・電話番号：050-2030-5701 ・営業時間：9:00～18:00（年中無休）
その他	本ご案内のほか、ご返信いただきたい内容がある場合は資料添付のメールに記載しておりますので、メールをご一読いただき、必要時にご返信くださいますようお願いいたします。