

# 24時間 電話受付 代行

コモドスペースの自主管理サポートサービス

**24時間365日**

**クレーム電話を受付**

**オーナー様の負担を軽減します**

**月額2万円より** (1棟+21戸以上 200円/戸、税別)



## ご利用頂いているオーナー様の声

- ・ いつ電話が掛かって来るか分からない、漠然とした不安が解消された
- ・ 電話を取らなくてはならない、という義務感から解放された
- ・ 緊急ではない夜間の電話がなくなり、充実した時間が過ごせる
- ・ 就寝中の電話がなくなり、ゆっくり寝られるようになった
- ・ 海外旅行の度に「お知らせ」を入居者に配布していたが、不要になった
- ・ こんなに気持ちが悪くなるなら、早くお願いすれば良かった

**コモドスペース が オーナー様 に代わり  
クレーム電話をお受けいたします！**

Comodo  
space

〒550-0012 大阪市西区立売堀1丁目6番8号  
株式会社 コモドスペース  
TEL06-6533-5167/FAX06-6533-5140  
担当：山田・近藤

# 自主管理サポートサービス

特徴

- 1、基本サポート業務費 無料！ ※原状回復・修繕業務と入居募集を弊社にご依頼頂くことが前提です。
- 2、必要に応じて、オプションサポートを選択
- 3、質の高いサポートはフルパッケージをご用意

I. 基本サポート業務(無料)	II. オプションサポート業務	III. フルサポートパッケージ
<p>サポート物件の入居募集と 原状回復・修繕業務は弊社に依頼下さい</p> <p>① 入居者募集 (成功報酬として仲介広告料を頂戴します)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 募集資料作成</li> <li>・ レインズ募集</li> <li>・ 問合せ、申込対応</li> <li>・ 申込審査</li> <li>・ 契約書作成</li> <li>・ 契約書他授受</li> <li>・ 決済金の授受</li> </ul>	<p>基本またはフルサポート業務に 付随するオプション業務</p> <p>① 入居者募集</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 募集条件査定 (1万円/件)</li> <li>・ 仲介業者廻り(2万円/回 20件程度)</li> <li>・ F A X 広告 (5千円/回 20件程度)</li> <li>・ 入居立会い (1万円/回)</li> </ul>	<p>20戸まで月額固定5万円(税抜) 21戸以上 +500円/戸</p> <p>① 入居者募集</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 基本サポート業務の内容</li> <li>・ 募集条件査定</li> <li>・ 仲介業者廻り、F A X 広告</li> <li>・ 入居立会い(リモートの場合あり)</li> </ul>
<p>② 日常業務・入居者対応</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 営業時間内クレーム受付 (日曜・祝日除く 9時~17時半)</li> <li>・ 営業時間内修繕手配 (実費請求)</li> <li>・ 入居者への電話連絡</li> <li>・ メール、ラインでの月次報告</li> </ul>	<p>② 日常業務・入居者対応</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 24時間365日 クレーム受付、修繕手配 (月額固定2万円/棟+21戸以上200円/戸)</li> <li>・ 定期巡回(1万円/回)</li> <li>・ 滞納督促(収納金額の10%) (成功報酬、お断りする場合有)</li> <li>・ 訪問での月次報告(1万円/回)</li> </ul>	<p>② 日常業務・入居者募集</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 24時間365日クレーム受付</li> <li>・ 24時間365日修繕手配(実費請求)</li> <li>・ 入居者へ訪問・連絡</li> <li>・ 定期巡回(月1回)</li> <li>・ 滞納督促</li> <li>・ 訪問、メール、ラインでの月次報告</li> </ul>
<p>③ 退去対応</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 退去連絡の受付(営業時間内)</li> <li>・ 原状回復・修繕業務の見積、手配、確認</li> </ul>	<p>③ 退去対応</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 退去日調整、立会い(1万円/回)</li> <li>・ 入居者負担原状回復費用の請求・収納 (5千円~収納金額の10%まで)</li> </ul>	<p>③ 退去対応</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 退去日調整</li> <li>・ 退去立会い(リモートの場合あり)</li> <li>・ 入居者負担原状回復費用の請求、収納</li> </ul>
<p>④ その他業務</p>	<p>④ その他業務</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 家賃収納代行(収納額の1%)</li> <li>・ 定期清掃業務(個別見積)</li> <li>・ 各種ビルメンテナンス業務(個別見積)</li> </ul>	<p>④ その他業務</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 家賃収納代行(収納額の1%)</li> <li>・ 定期清掃業務(個別見積)</li> <li>・ 各種ビルメンテナンス業務(個別見積)</li> </ul>

※弊社の都合でお断りさせて頂く場合がございます



株式会社コモドスペース 大阪市西区立売堀1丁目6-8  
Tel:06-6533-5167 Fax:06-6533-5140  
担当:山田・近藤